



Отчет об исполнении мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №7"
за первое полугодие 2022 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|--|--|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности провести корректировку информации (разместить информацию): о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; | 01.03.2022 | Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта. | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|---|------------|
| 2 | Недостаточный уровень популяризации ресурса bus.gov.ru | <p>1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.</p> <p>2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).</p> <p>3. Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», на официальном сайте образовательной организации, актуальных отчетов (по состоянию на 31 марта 2021 года) по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.</p> | 01.03.2022 | Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта. | <p>1. Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.</p> <p>2. Обеспечено наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p> <p>3. Отчёт по реализации планов мероприятий по результатам НОК 2018 году размещен на сайте.</p> | 01.03.2022 |
|---|--|--|------------|--|---|------------|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|--|
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%) | Создание для учащихся комфортной зоны отдыха в рекреации 3 этажа здания. | 01.08.2023 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ | | |
| | | Установка питьевого фонтанчика на 2 этаже здания. | 01.08.2022 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |
| | | Установка питьевого фонтанчика на 3 этаже здания. | 01.08.2023 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|--|
| 4 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Установить расширенные дверные проёмы на входе в образовательное учреждение. | 01.03.2024 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |
| 5 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 2 этаже здания. | 15.03.2024 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|---|--|------------|
| 6 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%) | Проведение обучающего мероприятия с лицами обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг | 15.03.2022 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | Проведение семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг". | 11.03.2022 |
| 7 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%) | Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер-класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 15.04.2022 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | Проведение семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг". | 11.03.2022 |
| 8 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер-класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 15.04.2022 | Мелников Вадим Валерьевич, директор ОУ. | Проведение семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг". | 11.03.2022 |

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

| | | | | | | |
|----|--|---|---|---|--|------------|
| 9 | 92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 15.03.2024 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |
| 10 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%) | Повысить уровень организационных условий оказания услуг: | | | | |
| | | усилить контроль за качественным ведением электронных дневников (журналов) учащихся; | 01.03.2022 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | Организован систематический контроль за ведением электронных дневников и журналов. | 01.03.2022 |
| | | преведение условий антитеррористической безопасности школы в соответствие действующим нормативным требованиям; | 01.09.2023 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |
| | | учёт индивидуальных потребностей потребителей услуг при формировании учебного плана в рамках действующего законодательства. | 15.03.2024 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |
| | Учет индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов при формировании учебных планов и условий их реализации в рамках действующего законодательства. | 15.03.2024 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | | |
| 11 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 15.03.2024 | Мелников Вадим Валерьевич директор ОУ. | | |

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МОУ СОШ №7



Мельников В.В.